

苦情・相談報告（なないろ保育園）

平成26年度

期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
4-7月	近隣住民	<ul style="list-style-type: none"> ・太鼓の音がうるさい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一週間前に太鼓の練習をする日時（2日間）と演奏時間（15分）ことを近隣の住民にチラシを作って説明にまわらせてもらった旨を伝えるが自分が思っていた音よりも大きかったとのこと。 謝罪し太鼓の音量について今後、配慮することを説明する。
8-11月	保護者	<ul style="list-style-type: none"> ・虫刺されが心配 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内外の側溝や雨水管に蚊の駆除剤を散布する。（堺市より提供を受けた薬剤） ・蚊取り線香の設置、ベビームヒを用意している。
12-3月	近隣住民	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの声がうるさい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フェンスにグリーンカーテンなどを貼って対処するが納得してもらえず今後定期的に話し合いの場を設けて今後の対処方法などを話し合っていく。