

苦情・相談報告（新金岡西保育園）

平成26年度

時期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
4-6月		なし	なし
7月	地域住民	夏祭りの参加者の自転車が歩道にまであふれている。	行事の時は駐車場を駐輪場に行っているが、雑然ととめる人がいるので、職員を追加配置して自転車を整理し、新たに来園する人には歩道にとめないよう呼びかけを徹底した。
8月	保護者	蚊が多く、子どもが刺されてかわいそうなので対策を講じてほしい。	蚊取り線香と保育士の携帯用ベープマットで対応していたが、念のため蚊が潜んでいそうなプランターを移動させ、網戸も全面的に補修した。さらに市の生活衛生センターに連絡して、薬剤散布の指導を受けた。
10-12月		なし	
1-3月		なし	