

苦情・相談報告（なないろ保育園）

平成28年度

| 時期 | 申出人 | 苦情・相談の内容 | 対応及び結果 |
|-------|------|---|--|
| 4-7月 | 近隣住民 | 園の前の道に車が停まっている為、カーブになっているので危ない。 路上駐車はやめてほしい。 | 駐車場利用状況の看板作成。 園の掲示板にも注意喚起の貼紙。 |
| 8-11月 | 保護者 | 駐車場が混んでいてなかなか空かない。 | お迎えが重なる時間帯に車で来ている保護者に向け保育士が直接口頭で声をかける。 該当の保護者には説明し、納得していただいた。 |
| 12-3月 | 無し | | |