

苦情・相談報告（新金岡西こども園）

平成 30 年度

時期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
4月～6月		なし	
7月～9月	地域	通りすがりのバイクに乗っている方に、駐車場の送迎の車が危険だと、注意をうける。	
10月～12月	地域	運動会当日、近隣住民より「音響とマイクの音がうるさい。子どもの声は我慢できるが、音楽が大きいのと、マイクのボリュームは先生たちの満足ではないのか」との指摘の電話があり、どういう対策を取るつもりかと質問があり、話し合い検討すると答える。	運動会後は集会での体操は控える。保護者会とも話し合い、運動会でのマイク・音楽等の音響のボリュームなど控えるようにする。
1月～3月		なし	