

苦情・相談報告(新金岡西保育園)

平成25年度

時期	申出人	苦情・相談の内容	対応及び結果
4-6月	保護者	送迎時、駐車場が車で混雑するので警備員を配置してほしい。	園児と保護者の安全を確保する為に警備員を配置しているが、駐車場に車を誘導することまでは想定していない。 駐車のマナーについては、運転者各自で守ってもらうこととし、一方送迎をすばやくして駐車場をゆずり合ってもらう様、保育園玄関ドアに注意書きを掲示する。
7-9月	保護者	運動会の時に門前に並ぶ際、人数が増えてくると混雑してだんご状態になり門が開いた時に列が乱れて混乱した。	次年度には門前にポールなどを立て、来園した順に一列に並んでもらう様にし、最後尾には看板を掲げる事で混雑なく入場出来るように工夫する。
10-12月	なし	なし	
1-3月	地域住民	園の行事の際、保育園の保護者が保育園周辺で喫煙したり、ジュース缶など放置していると近隣住民から電話があった。	行事前のお便りや当日の放送などで注意を促すと共に、行事後には必ず園周辺を徹底して清掃した。